

ORDU ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ

GERİ BİLDİRİM ARAÇLARI

Geri Bildirim Aracı	Tanımı
Anketler	Öğrenci, akademik/ıdari personel, mezun ve dış paydaşlara yönelik olarak hazırlanan yapılandırılmış formlarla memnuniyet, ihtiyaç ve önerileri ölçmeyi amaçlayan sistematik araçlardır.
Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri	Enstitü kurulları ve yöneticiler ile öğrenci temsilcileri arasında düzenli yapılan toplantılarla öğrenci görüşlerinin doğrudan iletilmesini sağlayan bir araçtır.
Mezun Bilgi Sistemi	Mezunlarla iletişimi sürdürerek kariyer gelişimlerini izlemeye ve geri bildirim toplamaya yarayan dijital platform veya veri tabanıdır.
Dilek, Şikâyet ve Öneri Kutuları	Paydaşların herhangi bir konuda öneri, şikâyet veya isteklerini anonim ya da açık şekilde iletebildiği kutu veya dijital formlardır. (UNİKYS Geri Bildirimi)
Paydaş Toplantıları	Kamu, özel sektör ve STK temsilcileriyle yapılan iş birliği toplantılarında alınan görüş ve değerlendirmelerdir.
Değerlendirme Raporları	Eğitim, araştırma, uluslararasılaşma gibi alanlara yönelik iç ve dış değerlendirme süreçlerinde elde edilen resmi raporlardır.
Kalite Komisyonu Görüşmeleri	Enstitü Kalite Komisyonu tarafından belirli aralıklarla yapılan toplantılarda sunulan rapor ve önerilerle alınan geribildirimlerdir.
Web Formları ve E-posta Sistemleri	Enstitü web sitesinde yer alan iletişim formları (UNİKYS) ve resmî e-posta adresleri üzerinden alınan (sbe@odu.edu.tr) yazılı geri bildirimlerdir.